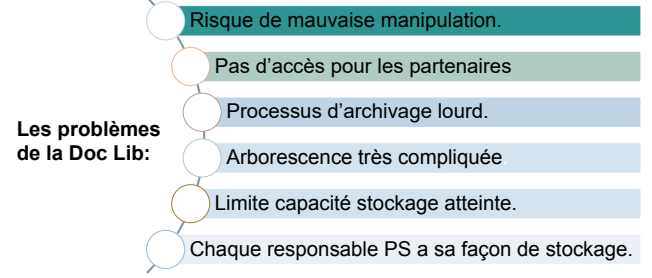


BEN ACHMA Nasreddine, Université de Technologie de Compiègne, Master Qualité et Performance dans les Organisations (QPO), www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux" "Qualité-Management", réf n° 342, juin 2016

Contexte

La Feuille d'Opération Process Surveillance (**FOP S**) est le document qui permet de mettre en place la stratégie de surveillance concernant un sujet technique (ex : vissage, soudure, freinage....) sur le processus de production. Donc ces FOP S doivent être **accessibles informatiquement** à toutes les usines et à toute personne concernée d'une façon simple et facile pour qu'ils les appliquent. Ces FOP S étaient stockées dans la Doc LIB.[1]



Objectifs

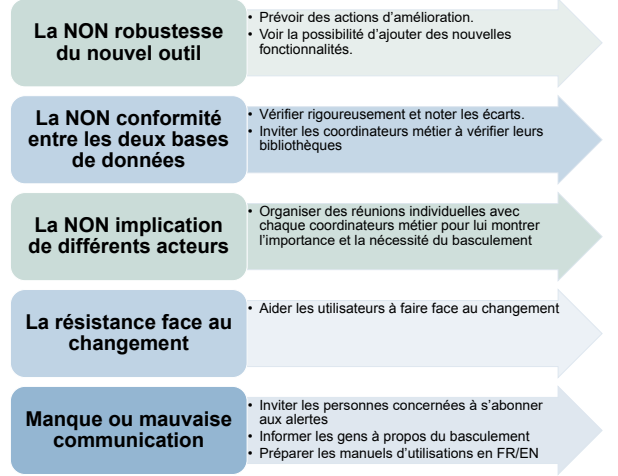
Le choix retenu: Le basculement de la **Doc Lib** vers le **Doc Center**.

- Accessibilité pour tout le monde: Renault, Nissan et les partenaires.
- Facilité de manipulation (modification, Archivage...)
- Capacité de stockage plus importante 5 Go.

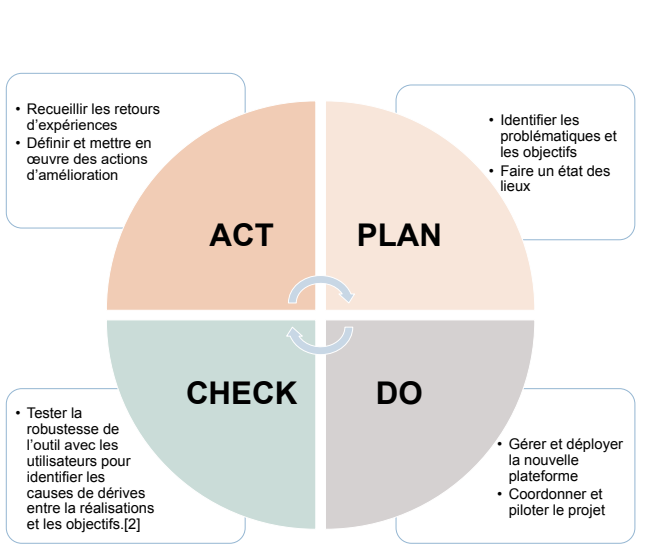
En profitant de:

- Simplifier et faciliter la manipulation de différents acteurs.
- Améliorer la structuration de données pour les utilisateurs.
- Standardiser les processus de stockage.
- Récupérer de maximum de FOP S manquantes
- Ajouter des outils d'amélioration et des nouvelles fonctionnalités.

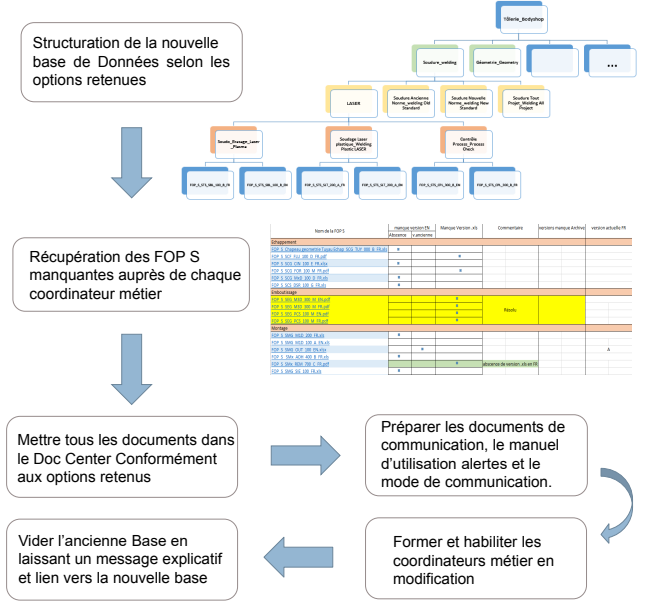
Risques et alternatives



Approche méthodologique



Mise en œuvre



Résultats

- Structuration de données plus simple et plus claire: le 1^{er} niveau est organisé par métier et le 2^{ème} niveau par sujet technique.
- Processus de stockage est standardisé.
- Création des nouvelles fonctionnalités pour améliorer l'outil (journal d'évolution FOP S) suite à une réclamation d'utilisateurs usines.
- Formation et accompagnement des utilisateurs dans la prise en main du nouvel outil (rédaction d'un manuel d'utilisation et des bonnes pratiques...)

Date	Niveau FOP S	Création	Suppression	Modification	Revue Index	FR	EN
22/04/2016	SM ECA 3003			X			
26/04/2016	SM VES 480C			X			
26/04/2016	SM VES 3003			X			
26/04/2016	SM VES 3004			X			
27/04/2016	SM VES 2009			X			
27/04/2016	SM VES 3002			X			
27/04/2016	SM VES 3008			X			

Références Bibliographiques

[1]Déploiement d'un outil GED des plans de surveillance, BEN ACHMA Nasreddine., juin 2016, www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux", "Qualité-Management", réf n° 342
 [2] Certification ISO 9001, « PDCA : démarche d'amélioration continue » [En ligne]. Disponible sur : <http://www.certification-iso-9001.fr/definitions/pdca/>